

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

о предоставлении дополнительных возмездных услуг населению.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) **Общества с ограниченной ответственностью «УК Брайтон»** в лице Генерального директора Уралова Дениса Олеговича, действующего на основании Устава (в дальнейшем именуемого «ИСПОЛНИТЕЛЬ»), и содержит все существенные условия предоставления дополнительных услуг населению.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК совместно – СТОРОНАМИ договора Оферты.

1.3. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с ее условиями, или с каким-либо пунктом условий, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от заключения договора оферты и использования услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

1.4. Договор Оферты не требует скрепления печатями и подписания ЗАКАЗЧИКОМ, сохраняя при этом полную юридическую силу.

2. ТЕРМИНЫ ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

2.1 Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 4 настоящей Оферты. Акцепт Оферты создает Договор Оферты.

2.2 Заказчик – лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и являющееся таким образом ЗАКАЗЧИКОМ Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ по заключенному договору Оферты.

2.3 Договор Оферты – договор между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ на предоставление дополнительных Услуг населению в соответствии с Прайс-листом, опубликованном на информационном сайте ООО «УК Брайтон», который заключается посредством Акцепта Оферты.

2.4 Прайс-лист – действующий систематизированный перечень дополнительных Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, публикуемый на Интернет-ресурсе по адресу: <http://www.brighton.help>.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1 В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении: Оферта – настоящий документ «Предложение (публичная оферта) ИСПОЛНИТЕЛЯ выполнять следующие виды услуг (работ):

- Санитарно-технические
- Электротехнические
- Бытовые

и сдать их результат.

3.2. Настоящая оферта и Прейскурант предоставляемых услуг публикуются на сервере <http://www.brighton.help>, а так же распространяются в простой письменной форме неограниченному кругу лиц.

4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

4.1 ЗАКАЗЧИК производит Акцепт Оферты путем подачи заявки в Диспетчерскую службу ИСПОЛНИТЕЛЯ на оказание услуг, в отношении которых заключается Договор Оферты, в течение Срока Акцепта с учетом условий раздела 6 настоящей Оферты.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

- выполнить работы надлежащим образом и в срок, продолжительность которого составляет не более 2 (двух) рабочих дней. Учитывая объем и сложность работ, предельный срок может быть увеличен ИСПОЛНИТЕЛЕМ, при этом указанный срок подлежит предварительному согласованию с ЗАКАЗЧИКОМ;

- при возникновении необходимости дополнительного осуществления услуг (работ), не предусмотренных договором, согласовать вопрос об их оказании с ЗАКАЗЧИКОМ;

- исполнять полученные в ходе работ указания ЗАКАЗЧИКА, если такие указания не противоречат условиям настоящего договора и не представляют собой вмешательство в оперативно-хозяйственную деятельность ИСПОЛНИТЕЛЯ;

- ИСПОЛЬЗОВАТЬ все личные данные и иную конфиденциальную информацию о ЗАКАЗЧИКЕ только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о ЗАКАЗЧИКЕ.

5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

- требовать принятия и оплаты результата услуг (работ), выполненных в соответствии с условиями настоящего договора;

- самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства, технических возможностей, а также конкретных условий Договора с учетом пожеланий ЗАКАЗЧИКА;

- пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу;

- отказать Заказчику в предоставлении услуги в случае неоплаты (неполной оплаты) за услуги в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении заявки на оказание услуги;

- получать от ЗАКАЗЧИКА любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае не предоставления, либо неполного или неверного предоставления ЗАКАЗЧИКОМ информации ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до предоставления необходимой информации.

5.3. ЗАКАЗЧИК обязуется:

- своевременно и полностью оплачивать ИСПОЛНИТЕЛЮ стоимость оказываемых Услуг в порядке, в сроки и размере, установленных настоящим Договором;

- предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ все сведения и данные, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору;

- обеспечить доступ работников ИСПОЛНИТЕЛЯ в помещения (на земельный участок) в целях оказания услуг (проведения работ);

- своевременно извещать ИСПОЛНИТЕЛЯ о выявленных недостатках и составлять совместно с его представителями письменные подтверждения о нарушении условий договора;

- принять результат работ, выполненных ИСПОЛНИТЕЛЕМ в соответствии с условиями договора;

- не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные ИСПОЛНИТЕЛЕМ в связи с исполнением настоящего Договора;

- не конкурировать с ИСПОЛНИТЕЛЕМ ни в каких сферах, быть добропорядочным, не вмешиваться во внутренние дела исполнителя, не принимать мер, которые прямо или косвенно ухудшают организацию труда у ИСПОЛНИТЕЛЯ и аффилированных с ним лиц;

- обращаться за услугами, в том числе дополнительными, непосредственно по контактам, указанным на сайте. Не создавать конфликтов, не вводить ИСПОЛНИТЕЛЯ в заблуждение;

- Не использовать агентов, поставщиков, помощников, сотрудников, доверенных лиц ИСПОЛНИТЕЛЯ в своих целях без предварительного согласия ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.4. ЗАКАЗЧИК вправе:

- требовать оказания услуг (проведения работ) надлежащим образом и в срок, указанный в настоящем договоре;

- осуществлять контроль в ходе оказания услуг (проведения работ) за соблюдением сроков и качества, не вмешиваясь при этом в оперативно-хозяйственную деятельность ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ РАСЧЕТОВ

6.1. ЗАКАЗЧИК производит оплату работ ИСПОЛНИТЕЛЯ в размере и объемах, определенных в наряд-заказе.

6.2. Наряд-заказ считается исполненным при наличии подписи ЗАКАЗЧИКА или его представителя.

6.3. В случае если работы по заявке выполняются с использованием расходных материалов ЗАКАЗЧИКА, то оплачивается только стоимость работ специалиста (мастера) ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6.4. В случае если работы по заявке выполняются с использованием расходных материалов - ИСПОЛНИТЕЛЯ, то ИСПОЛНИТЕЛЬ самостоятельно определяет их стоимость исходя из стоимости их покупки и рентабельности.

6.5. ЗАКАЗЧИК оплачивает выполненные работы в течение 3 (трех) дней с момента выставления Счета на оплату.

6.6 Оплата производится:

а) в безналичной форме посредством банковского эквайринга и системы быстрых платежей;

б) в безналичной форме на расчетный счет ООО «УК Брайтон» на основании выставленного Счета на оплату;

в) посредством внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

6.7. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ сроков оплаты услуг и отказа от подписания наряд-заказа ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право приостановить дальнейшее оказание услуг по договору.

6.8. ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6.9. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право изменять Прайс-лист по своему усмотрению, кроме уже заключенных договоров.

6.10. Прайс-лист на Сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ указан за стандартные услуги и считается информационным. Окончательную стоимость Услуги ИСПОЛНИТЕЛЬ устанавливает в зависимости от задания ЗАКАЗЧИКА. В случае если требуется дополнительное предоставление Услуг, то стоимость будет увеличена соответственно.

6.11. В случае предоставления ЗАКАЗЧИКОМ неполной, недостоверной или противоречивой информации, которая повлияла на итог предоставления Услуг ЗАКАЗЧИКУ, ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право не возвращать ЗАКАЗЧИКУ оплату, произведенную за данные Услуги.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за невозможность обслуживания ЗАКАЗЧИКА по каким-либо независящим от него причинам.

7.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:

- какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

- какие-либо косвенные убытки ЗАКАЗЧИКА и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог ИСПОЛНИТЕЛЬ предвидеть возможность таких убытков или нет;

- за качество материалов, предоставленных ЗАКАЗЧИКОМ, в том числе, если их качество повлияло на результат оказания услуг. В этом случае, ЗАКАЗЧИК производит оплату выполненных работ Исполнителя независимо от результата выполненных работ, на который повлияло качество предоставленных ЗАКАЗЧИКОМ материалов.

7.4. Совокупная ответственность ИСПОЛНИТЕЛЯ по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного ИСПОЛНИТЕЛЮ ЗАКАЗЧИКОМ по договору Оферты.

7.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские

волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение ИСПОЛНИТЕЛЕМ договора Оферты.

7.6. Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.7. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае недостижения договоренности по спорным вопросам спор, вытекающий из Договора, подлежит рассмотрению в арбитражном суде Краснодарского края (в случае, если ЗАКАЗЧИКОМ является организация) или в Адлерском районном суде г. Сочи (если ЗАКАЗЧИКОМ является физическое лицо).

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

8.1. Договор вступает в силу с момента, указанного в п. 1.2 настоящей Оферты, и действует:

а) до момента выполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ обязательств по оказанию Услуг в полном объеме,

б) до момента расторжения договора Оферты.

8.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению, при обязательном письменном уведомлении ЗАКАЗЧИКА в срок, не позднее 5 (пяти) рабочих дней до момента вступления в силу изменений или отзыва Оферты. В случае внесения ИСПОЛНИТЕЛЕМ изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования.

8.3. ЗАКАЗЧИК соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ договор Оферты, и эти изменения в договор Оферты вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту.

8.4. В случае отзыва Оферты ИСПОЛНИТЕЛЕМ в течение срока действия договора Оферты, договор Оферты считается прекращенным с момента отзыва Оферты и до выполнения обязательств Сторон по договору Оферты.

8.5. Договор Оферты может быть расторгнут ЗАКАЗЧИКОМ только в случае существенного нарушения условий договора Оферты ИСПОЛНИТЕЛЕМ в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Оферты.

8.6. Договор Оферты может быть расторгнут ИСПОЛНИТЕЛЕМ в любой момент по своему усмотрению посредством направления ЗАКАЗЧИКУ соответствующего письменного уведомления в срок, не позднее 5 (пяти) рабочих дней до момента расторжения договора Оферты.

8.7. В случае нанесения своими действиями ущерба ИСПОЛНИТЕЛЮ, его партнёрам и (или) иным компаниям и лицам, связанным с ИСПОЛНИТЕЛЕМ и (или) его (их) работниками ЗАКАЗЧИК обязуется выплатить компенсацию в денежном эквиваленте соразмерном нанесенному ущербу.

9. ГАРАНТИИ

9.1. Гарантия на выполненные по настоящему договору работы составляет 6 (шесть) месяцев, с момента завершения работ и подписания ЗАКАЗЧИКОМ наряд-заказа.

9.2. Гарантийный срок на материалы, используемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ в процессе проведения работ, соответствует гарантийному сроку установленному производителем.

9.3. В случае выполнения работ с использованием материалов ЗАКАЗЧИКА, ИСПОЛНИТЕЛЬ принимает на себя гарантийные обязательства исключительно по п. 9.1. настоящего Договора.

9.4. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, ИСПОЛНИТЕЛЬ не предоставляет никаких иных прямых или косвенных гарантий по договору Оферты.

9.5. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем Акцепта Оферты, ЗАКАЗЧИК заверяет и гарантирует ИСПОЛНИТЕЛЮ, что:

9.5.1. ЗАКАЗЧИК указал достоверные персональные данные.

9.5.2. ЗАКАЗЧИК заключает договор Оферты добровольно, при этом ЗАКАЗЧИК:

- полностью ознакомился с условиями Оферты,

- полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты,

- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Вся внутренняя рабочая документация и информация, касающаяся деловых операций, личной жизни, а также коммерческой деятельности ЗАКАЗЧИКА, полученная ИСПОЛНИТЕЛЕМ в ходе выполнения своих обязательств по настоящему договору Оферты, признается конфиденциальной и не подлежит разглашению, за исключением случаев предусмотренных законодательством РФ.

10.2. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

10.3. Срок охраны конфиденциальной информации устанавливается Сторонами не менее одного года со дня окончания действия договора Оферты.